

Kaupungin elinvoima

Palvelulupaus: Porissa Suomen sujuvimmat prosessit

Perusturva: Odotusaika enintään 7 vuorokautta lääkärin kiireettömälle vastaanotolle asiantuntijan tehtyä hoidon tarpeen arvioinnin asiakkaan yhteydenoton yhteydessä.

Selvitys:

Porin perusturvassa on vuoden 2022 aikana tehty runsaasti työtä palvelulupauksen toteuttamiseksi. Osana palveluiden saavutettavuuden parantamista olemme osallistuneet Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen Hyvä vastaanotto –valmennukseen sekä aloittaneet toteuttamaan monialaista tiimimallia sote-keskus Cottonissa ja Itä-Porin sote-keskuksessa. Seuraavana tiimimalli on suunniteltu aloitettavan Ulvilan sote-keskuksessa alkuvuodesta 2023. Sote-keskus Lännessä on syksyn aikana aloitettu myös pienimuotoisemmin toteuttamaan tiimimallin periaatteita ja jonon purkua osana hoidon saatavuuden parantamista. Lännessä entinen lääkäreiden kutsujono purettiin vuoden loppuun mennessä. Monialaisella työtavalla tarkoitetaan asiakkaan palvelukokonaisuutta, jossa potilaan hoitoa koordinoi yksi ammattilainen monialaisen tiimin tukemana. Monialainen tiimi koostuu ihannetilanteessa laaja-alaisesti perusturvan sosiaali- ja terveysalan ammattilaisista.

Kiireettömissä asioissa lääkärin vastaanotto järjestyi vuodenvaihteessa 2022-2023 keskimäärin Merikarvialla 3 vrk:ssa ja Läntisessä sote-keskuksessa 7 vrk:ssa. Muissa sote-keskuksissa hoito järjestyi 8-13 vrk sisällä, Ulvilassa 11 vrk:n sisällä.